

Приложение "Care Convoy" Руководство пользователя





Начало работы

1. Установить карту в устройство, которое будет отслеживаться (телефон или часытрекер). Для определения местоположения рекомендуется пользоваться соответствующими программами.



Нажать рукой сверху и потянуть вправо для открытия разъема для SIM-карты.

 Скачать и установить приложение можно следующими способами: отсканировать QRкод; через магазин приложений Baidou. Для загрузки клиента для iOS нужно перейти в Арр Store и через поиск найти приложение «Care Convoy».

После загрузки и установки можно войти в приложение и начать пользоваться.



3. Вход в приложение. Нужно активировать номер мобильного телефона, на котором установлено приложение, а также ввести доверенные номера. Учетная запись для входа — это номер телефона отслеживаемого устройства. Последние шесть цифр номера используются в качестве первоначального пароля, который можно изменить после входа в систему.



중 🛜 💿 🔥 🔹 🥱 20111 47% 🔒 10:59	중 🖬 🧭 @ 🔥 🔹 🖘 📶 47% 🗋 11:01 ✔ change password		
Caresaftey garantee	enter new password for security enter password: [Inconsistent wi		
number: device number 吕⑦ password: last six number 备	reconfirm: reenter to confirm confirm Thank your for choosing Smart Convoy product, click confirm means you have read		
Log in forget password? Please make sure that the card and terminal equipment is			

Активация. После нажатия на кнопку входа (login) отсылается сообщение для подтверждения активации. Далее нажать кнопку «Confirm» и повторно войти спустя 2 минуты.



Ввод номеров. Для настройки доверенных номеров и входа в учетную запись нужно нажать значок компаса слева вверху. Первый доверенный номер (основной пользователь) — это тот, который использовался для входа в систему. Остальные номера вводит основной пользователь. Можно указать не более 12 таких номеров (приложение работает только с доверенными).



]	͡s ₃₀ .ıll 46% 🔒 11:02	a ⊗ Ø ⊑ Ø ↓ ♦ 🤅 saal 4	41% 🔒 11:17	🗢 🖬 🛃 🖛 🖲 🎝 🖬 🗸	¥ क्र مالا 42% 11:14 authorized
	~M+	E C	Nickname account nickname of	display >	(+) a	dd monitors
	TRAJECTORY	TENCE CALL CENTER	Supervisor authorized	>	主监护人	15234070529
North Atlantic	Spain	Italy Turkey	My Care 阿拉町外文智能手表 validity:free forever	^{表V7+} >		
Ocean	Ocean Algeria Libya Egypt Saudi Arabia Mali Niger Sudan	Product recommendation	More >			
		DR Congo	Check version	>		
azil	South	Angola Botswana Madagascar	Function introduction	>		
	Atlantic Ocean	South Africa	RESET PASSWORD	>		
Google			About us	>		
Q Location	Care	🔏 🌣 Health Set up	login out			

Работа с приложением

1. Определение местоположения

Для получения координат отслеживаемого устройства нажать кнопку «tracking». Если нажать значок компаса, то появится текстовое уведомление и отобразится уровень заряда устройства.



2. Слежение в реальном времени

Ввести логин, для включения функции слежения перевести переключатель справа вверху. Вкладка «history» позволяет просмотреть историю перемещений за последние три дня. Можно также настроить расписание слежения и интервал загрузки координат на сервер.





3. Геозона

Доступны варианты временной (24 часа) и ежедневной геозоны. Можно настроить до 10 геозон. Для настройки и активации геозоны нужно изменить ее параметры, затем подтвердить центральное положение и радиус, после чего будут приходит уведомления о выходе из нее.





Для удаления геозоны нужно выделить ее, сдвинуть влево, затем нажать «remove».

⇔ © <	🗿 🖬 🙉 الله 🖘 🖘 🔊 🔊 🖉 وَالله الله الله الله الله الله الله الله	1:10
one-off	fence	
daily fer	nce	
(F)	school Arrival/DepartureFence alarmfrom monday to friday	>

4. Центр вызовов

У центра вызовов есть пять основных функций: запись, внутренняя связь, звонок, наблюдение и запрет вызова.



Для настройки нажать значок компаса.

Call: если нажать данную кнопку, то можно напрямую позвонить на отслеживаемое устройство (телефон или часы-трекер).

Monitoring: если нажать данную кнопку, то в этом случае отслеживаемое устройство выполнит входящий вызов.



Для связи с устройством можно использовать чат или голосовую внутреннюю связь (не более 15 секунд). При этом устройство может принимать текстовые и голосовые сообщения, а отправлять — только голосовые и данные о местоположении.



Нажатие «recording» позволяет в течение 15 секунд автоматически записать обстановку вокруг отслеживаемого устройства.





Функция запрета вызова (call barring) позволяет блокировать звонки с номеров, не добавленных в доверенные. Последние также отклоняются, если поступают вне указанного интервала времени.



5. Care

В данном меню можно настроить просмотр погоды в месте нахождения устройства, а также синхронизировать время и ввести временное или интервальное напоминание.



6. Health

В данном меню можно просматривать данные о состоянии здоровья (кол-во пройденных шагов, давление, температуру), как текущие, так и их историю.



7. Set up

В данном меню можно настроить режим энергопотребления и получение уведомлений, а также выполнить поиск устройства и удаленно выключить его.

select the power mode		Internet+SMS (give pri	ority to internet, a
power save mode	0	internet only	(
balance mode		SMS only	
fuction mode			
custom setting			

Power Mode: доступны следующие режимы энергопотребления: энергосберегающий, сбалансированный, функциональный и пользовательский. Функциональный режим означает, что энергопотребление зависит от активных в данный момент функций.

Information Method: можно настроить прием оповещений как через интернет, так через SMS.

Search the device: при включении функции поиска необходимо сначала подтвердить операцию.

Long-distance power-off: функция удаленного выключения устройства.



修动 🛢 🖂 🛛 🖏	ີ 🛜 ົ້ ແມ່ 43% 💷 15:00	a 😌 💽 🖻 🕅 Y 🔹 🤇	🔊 💀 ill 41% 🔒 11:16	a 🗞 💽 🖬 🐼 🖡	 × 奈 ₀₀ 41%
り 设定		🧭 🎫 Set uj	р. 🗩	🏈 🏪 Se	
量模式	自定义模式 >	power mode pov	ver save mode >	power mode	
息方式	仅网络 >	inforamtion method	internet only	inforamtion method	
北设备	>	search the device	>	search the device	
呈关机	>	search the	device	long-dista	nce powe
动计步设定	>	are you sure to search the device?		are you sur the long-dis power off f	re to operate stance unction?
玉监护设定	>	cancel	confirm	cancel	confirm
脂肪测设定	>				
覆监控	>				
备时间段禁用设定	>				
♀ ♥ ☆買 关爱	A 本 健康 设定				
1 0		0 00	×ā 🌣	Q @	-AÂ

8. Фотонаблюдение

Функция «photograph monitor» позволяет настроить фотосъемку на отслеживаемом устройстве, при этом сделанные снимки пересылаются в приложение.

9. Дополнительные настройки

Time barring: меню настройки интервала времени и расписания, в течение которых отключаются все функции устройства.

Check version: в данном меню можно просмотреть версию и загрузить последнее обновление.

Function introduction: руководство пользователя приложения Care Convoy.

About us: просмотр информации и контактных данных компании.

10. Системная информация

Получение сообщений в реальном времени, журнал системных уведомлений, а также доступ к основным функциям.

11. Продление лицензии

Просмотр даты окончания лицензии на обслуживание учетной записи и продление ее действия, для чего нужно оплатить услугу через WeiXin или Alipay.



中国移动 💷 🖸	© 🛜 📶 46% 🔲 14:47	中国移动 🛛 🖸 🔍 🛛 🗇 🗇 🗇	⁴⁵ ıl 41% 🔲 15:08	中国移动 🦉 🕢 🛞 🔞 🗇 😚	ິຟ 41% 💷 15:0
< 个人	、账户	〈 我的关爱宝		く 支付方式	
@ (testproios 购买时间:2016-05-13 到期时间:2016-06-12	>	请选择支付方式	
		MySQL迁移过来的厂商	>	支 手机支付宝充值	>
号码	1523	购买套餐		工机 小店大店	<u> </u>
昵称	用户昵称显示	20.0元/1月 30.0元 优惠体验	立省10元 >	手机微信光道	
亲情号码设置	>	110.0元/1年 360.0元 现时优惠	□ 立省250元 >		
	-	168.0元/3年 1080.0元 超值	〕 立省912元 >		
我的天爱玉 🥑 有效期:	2016-06-11	0.01元/2 0.01元 测试套管	立省1元 >		
▶ 产品推荐	更多 >	更多产品			
检测版本	>		\bigcirc		
功能介绍	>	testpro01 testpro02	testpro03		
关于我们	>	testios			
\triangleleft	0 🗆	< 0		\triangleleft O	

12. Сброс пароля и смена учетной записи

Если выполняется вход в систему через приложение, и при этом пользователь забыл пароль, то можно сбросить его, для чего нужно на странице входа перейти в меню «how to get code». Сбросить пароль может только администратор (основной пользователь). Необходимо ввести телефонный номер устройства, после этого придет push-уведомление о том, что в качестве пароля заданы шесть последних цифр номера. Затем войти в систему, используя первоначальный пароль, и на странице смены пароля изменить его.





Руководство пользователя отслеживаемого устройства

- 1. Выбрать меню «my location», перейти на страницу и выбрать «refresh» для получения координат устройства.
- 2. Выбрать меню «A key for help» или в режиме ожидания зажать кнопку справа для активации функции «Экстренный вызов». В этом случае устройство отправляет каждому доверенному номеру данные о своем текущем местоположении, а также несколько раз набирает номер основного пользователя.
- 3. Нажать кнопку «weather forecast» для получения информации о погоде.
- 4. Выбрать меню «intercom» и сначала настроить номера тех, с кем нужно будет установить связь. Затем нажать «talk» для отправки 15-секундного голосового сообщения. Такое сообщение включает также и текст. Текстовое сообщение нельзя принимать, можно лишь отправлять его. Если нажать «location share», то на приложение передаются данные и о координатах устройства.
- 5. Для просмотра руководства пользователя устройства нажать «instruction manual».

> Вопросы и ответы

 <u>Вопрос</u>: нужно ли для работы с приложением устанавливать в отслеживаемое устройство SIM-карту?
 <u>Ответ</u>: да. При этом на карте должны быть активированы функции отправки сообщений, передачи данных и вызовов. Средний трафик — 30-50 Мб в месяц.

Активную SIM-карту необходимо установить в новое устройстве, затем, спустя 5-10 минут, войти в приложение.

- <u>Вопрос</u>: после загрузки и установки приложения появляется напоминание об активации номера телефона. Однако нет окошка с кнопкой «Confirm». Что делать? <u>Ответ</u>: вероятно, на телефоне не включены соответствующие разрешения для приложения Care Convey. Необходимо в настройках дать разрешение на прием и отправку сообщений.
- <u>Вопрос</u>: забыт или сброшен пароль к приложению, однако после операции не отображается ответное сообщение. Почему?
 <u>Ответ</u>: при первом входе в приложение учетная запись — это отслеживаемое устройство, а первоначальный пароль — последние шесть цифр номера телефона. После входа в систему необходимо сменить пароль. Если пароль забыли или



сбросили, то сбросить пароль на странице входа или в окне управления учетной записью может только основной пользователь (первый доверенный номер). У других доверенных номеров нет такой возможности. Настройки, которые относятся к доверенным номера, можно просмотреть, если нажать значок слева вверху в главном окне и перейти в соответствующее меню.

 Вопрос: могут ли быть постоянно включены функции слежения и геозоны? Ответ: да, однако они будут потреблять много трафика и заряда. Рекомендуется включать их на непродолжительное время или указывать длительный промежуток между загрузкой координат.